

Утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ

Д.А. Климанов

(Исполняющий обязанности начальника
 Департамента культуры и туризма
 Вологодской области)


 (подпись)

21.03.19

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»
 (наименование организации)

за 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
Разместить на официальном сайте организации полную информацию о деятельности учреждения	Размещение на сайте недостающей информации о деятельности учреждения	до 1 августа 2019 года	Канунова Татьяна Николаевна, заведующий отделом музейной компьютеризации и издательских программ и научный архив		
Создать альтернативную версию официального сайта для слабовидящих.	Обновление официального сайта БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	2020 год	Канунова Татьяна Николаевна, заведующий отделом музейной компьютеризации и издательских программ и		

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлены. Общий балл по данному критерию составляет 99,7 баллов (из 100 возможных)

—

—

—

—

—

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов в зданиях учреждения

Создание условий доступности для инвалидов на новых выставочных площадях (Вологда, Мира, 34) по окончании реконструкции

2020
год

И.Б. Балашова, исполняющий обязанности и директора БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»

Размещение специальных лент для слабовидящих в опасных зонах в зданиях учреждения

2020
год

И.Б. Балашова, исполняющий обязанности и директора БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы

Недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлены. Общий балл по данному критерию составляет 99,9баллов (из 100 возможных)

—

—

—

—

—

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлены. Общий балл по данному критерию составляет 99,2 баллов (из 100 возможных)	—	—	—	—	—
---	---	---	---	---	---

Исполняющий обязанности директора

БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»



И.Б. Балашова